مفهوم الإدارة :-

مجموعة من الأنشطة تتضمن التخطيط وصنع القرارات والتنظيم والقيادة والسيطرة وتوجه إلى موارد المنظمة البشرية والمادية والمالية والمعلوماتية بهدف إنجاز أهداف تنظيمية لكفاءة وفاعلية في بيئة ديناميكية متغيرة

وظائف الإدارة :-

1. التخطيط
2. التنظيم
3. التوجيه والقيادة والاتصالات
4. الرقابة

1- التخطيط

تتضمن وظيفة التخطيط ببساطة محاولة الإجابة على أسئلة ثلاثة هما:

1. أين تقف الجهة التي تقوم بالتخطيط الآن ؟
2. أين تريد أن تذهب ؟
3. كيف تذهب ؟

2- التنظيم

يتطلب تنظيم أي وظيفة من وظائف المشروع أن يتم أولا تحديد أوجه النشاط لهذه الوظيفة ثم تجميع هذه الأنشطة في مجموعات متناسقة وأخيرا تحديد علاقات السلطة والمسئولية لهذه الوظيفة سواء داخل الجهاز المسؤول عن الاضطلاع بها أو بينها وبين الوظائف الأخرى

3- التوجيه

هي الوظيفة التي تكون موجهة للعنصر البشرى في المنشأة وتوجه الموظفين للطريق الصحيح

4- الرقابة

تهدف وظيفة الرقابة إلى التأكد من أن الأداء يتم طبق للمعايير أو الخطة أو الأهداف الموضوعة وتحديد مدى وجود انحرافات في الأداء ودرجة هذه الإنحرافات

تطور الفكر الإداري

الإنسان يسعى بطبيعته الى تحقيق طموحاته و أهدافه يوما بعد يوم تتغير هذه الأهداف ويرتفع سقف الطموحات ولذلك الإنسان في حاجة دائمة لتحقيق أفضل النتائج

مثال : قصة سيدنا يوسف في السنوات السبع المثمرة والتي يعقبها سبع سنوات عجاف وطريقته لكيفية التخطيط والتخزين في محصول السبع الاولى لمواجهة التالية

مدرسة الإدارة العلمية (فريد تايلور)

- لقب بـ أبو الإدارة العلمية
- ربط بين الجهد المبذول والوقت (دراسات الحركة والزمن)
- تقوم فلسفة الإدارة العلمية على اتباع الأسلوب العلمي في حل المشكلات الإدارية
- تقسيم العمل الى أجزاء والتخصيص

1- مقومات مهنة الإدارة :-

إن الحديث في مقومات الإدارة يدور حول الإجابة على التساؤلات التالية
هل الإدارة مهنة ؟ ... أم علم ؟ ... أم ماذا ؟

ســ : ما هي أهم الأسباب التي لعبت دورا رئيسياً في غياب الثقافة الإدارية في مهنة الإدارة خاصة دول العالم الثالث ؟
جـــ : اللبس الشائع بين رجال الإدارة حول مفهوم الإدارة كعملية أو كمهنة أو نشاط و الاعتقاد الشائع لدى معظم القيادات العربية بصفة عامة أن الإدارة تعتبر هامة بالطبع ولكنها تعتبر علم نظري يصعب تطبيقه.

المنظور المهني للإدارة يتضمن:

1- القدرة على قيام المدير بأدواره الإدارية
2- توافر القدرات والمهارات والخبرات الإدارية لتطبيق أصول ومبادئ وأسس نظرية الإدارة
3- ضرورة تخطيط المسارات المهنية الإدارية

2- الإدارة كعلم من العلوم الاجتماعية ماهو المقصود بالعلم ؟

- يفسر العلم الظواهر بالمنطق والعقلانية الطبيعية والخاصية الأساسية للعلم هي أن المعرفقة يتم اكتشافها وتحلل من خلال تطبيق الطريقة العلمية
- تعتبر العلوم الإجتماعية علوم لا تتسم بالثبات بالمقارنة بالعلوم الطبيعية التي تتسم بالثبات
- تعد الإدراة كعلم من العلوم الإجتماعية إلا أنها أقل العلوم الإجتماعية
- العلوم الإجتماعية والإدراة بشكل خاص تتعامل مع العديد من الظواهر المعقدة ولا يتوافر عنها الكثير من المعلومات

3- الحاجة إلى نظرية إلى ممارسة مهنة الإدارة

- تؤثر المعرفة الأساسية والأساليب الإدارية بشكل كبير في كيفية ممارسة مهنة الإدارة وتحقيقها
- لقد أدرك المفكرون من رجال الإدارة أمثال هنرى فايول أهمية وجود مفهوم واضح للإدراة

أهمية ممارسة مهنة الإدارة ؟

- لزيادة الكفاءة والفاعلية في الأداء
- لتحديد وبلورة طبيعة مهنة الإدارة
- لإنجاز أهداف اجتماعية
-

4- تعريف الإدارة بالنسبة لبعض المفكرين

تايلور: إن الإدارة هي أن تعرف بالضبط ماذا تريد ثم تتأكد أن الأفراد يؤدونه بأحسن وأرخص طريقة ممكنة
ديل: الإدارة هي عملية تنظيم واستخدام الموارد لتحقيق أهداف محددة
فوليت: الإدارة فن تنفيذ الأشياء وإنجاز الأعمال
دركر: الإدارة هي وظيفة وعمل يتم إنجازه بطبيعة المديرين لمعرفة تنفيذها وتولى هذه الأعمال

5- أهمية المشروع

1. تعمل الإدارة الرشيدة على رفع كفائة الأفراد وحسن توجيه واستخدام المجهودات الإنسانية التي تبذل في المشروع سواء كان تجاري او صناعي
2. تعمل على إبتكار طرق جديدة لإجراءات العمل وتحسين معدات المشروع
3. تحسين جودة المخرجات في المشروع سواء خدمية او سلعية وتحسين العلاقات الإنسانية بين العاملين في المشروع

أهم الرغبات الخاصة التي تعمل إدارة المشروع دائما على توفيرها

1- رغبات المجتمع

1) توفير السلع والخدمات بأسعار مناسبة
2) تقوية مركز المشروع والتوسع فيه
3) رفع مستوى المعيشة

2- رغبات أصحاب المشروع الملكية

1) الحصول على رأس المال المناسب لاستثماراتهم
2) تدعيم مركز المشروع في السوق والتوسع فيه
3) القضاء على الإسراف ورفع كفاءة المنظمة الإنتاجية

3- رغبات القوى العاملة

1) الاستمرار في العمل لتحقيق الاستقرار
2) مناسبة الأجور طبقا لنوع العمل والمستوى العام
3) توافر كافة الخدمات (صحية - ثقافية - اجتماعية)
4) تخفيض ساعات العمل مع المحافظة على مستوى الأجور